

★★ アンケート調査 ★★

この度は、債務整理手続きをご依頼頂きまして、誠にありがとうございます御座いました。

アンケートへのご協力を御願い致します。御回答内容の一部を当法人のホームページにお客様の声として掲載させて頂ければと存じます。掲載の際、お客様の文体をそのまま引用させて頂き、御年齢、性別を表示させて頂きます。掲載に御協力頂けますでしょうか？

はい (掲載しても構わない) いいえ (掲載して欲しくない)

1 今回の手続きに関してどの様な事でも結構です。御意見、御感想を頂けます様、御願い致します。

丁寧、親切に、事細く色々とお教え下さるので、今後も何かと相談したいと思っております。

2 事務所に御相談に来られる前、どれくらいの期間、相談を迷われましたか？
またどういった事で迷われておられましたか？

迷っていない

()ヶ月) くらいの間、 ()年くらい () を迷っていた。

3 お客様にとって「債務整理」とはどのようなイメージでしょうか？ (複数回答可)

簡単にできそう 難しい・面倒 不安 破産 過払い
 後ろめたい その他 ()

4 たくさんある事務所の中で当事務所を選んで頂いた理由は何だったのでしょうか？ (複数回答可)

立地条件 (八尾・大阪・川西・京都) 誠実・丁寧な対応 ホームページを見て
 費用 成功報酬 費用の分割 専門性・実績
 紹介を受けたから ホームページに顔写真が掲出されていたから
 その他 ()

5 手続等に関して御意見・御感想は御座いますか？ (複数回答可)

手続期間が長い 連絡が欲しかった (進捗状況等) 担当者を決めて欲しかった
 感謝・満足 手続が早かった 手続が楽だった 対応が悪かった
 その他 ()

6 費用・報酬に関して御意見・御感想は御座いますか？

費用・報酬が高い 費用・報酬は適正である 費用・報酬は安い
◎ 報酬の明示について わかりやすかった わかりにくかった

※頂きました貴重な御意見は、今後の事務所の運営に活かして参ります。 ※
※ アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございます御座いました。 ※